



**LET OP! Dit formulier enkel gebruiken voor retourzending artikel en niet voor reparatie!**

## RMA FORMULIER

Om u zo goed en snel mogelijk van dienst te kunnen zijn verzoeken wij u vriendelijk om bij retourneren en/of omruilingen gebruik te maken van dit RMA formulier.

Datum retour : \_\_\_\_\_

Naam : \_\_\_\_\_

Contactpersoon : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Postcode / woonplaats : \_\_\_\_\_

Telefoonnummer : \_\_\_\_\_

E-mailadres : \_\_\_\_\_

Bankrekeningnummer: \_\_\_\_\_

Artikelomschrijving : \_\_\_\_\_

Serienummer artikel : \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

+ toevoegen kopie factuur/aankoopbon + originele garantietaal indien aanwezig

### **Reden van retourzending:**

– Verkeerd artikel ontvangen

– Anders \_\_\_\_\_

- Retour i.v.m. Defect: \_\_\_\_\_

– Retour i.v.m. Omruiling

– DOA\*\*

Opmerkingen: \_\_\_\_\_

### **Omruijing:**

Wanneer u een artikel heeft geretourneerd voor omruiling, ontvangt u niet automatisch een vervangend exemplaar. Wanneer het artikel door ons is ontvangen, wordt het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk teruggestort op uw rekening. ( vergeet uw bank/gironummer niet te vermelden )

Plaats vervolgens weer een bestelling als u een nieuw exemplaar wilt.

### **Verkeerd artikel ontvangen:**

Controleer altijd of het artikel dat u ontvangt hetzelfde is dat u besteld heeft.

Mocht u per ongeluk een ander artikel hebben ontvangen, dan verzoeken wij u vriendelijk om het artikel retour te sturen.

Na ontvangst wordt het artikel direct door ons omgeruild, mocht het op dat moment niet op voorraad zijn krijgt u hier bericht van. Als u een pakket op het postkantoor afgeeft, dan ontvangt u een verzendbevestiging voorzien van een 3S-code.

Wij verzoeken u vriendelijk om dit bewijs zorgvuldig te bewaren ter controle van de retourzending.

Indien een artikel als defect is geretourneerd maar bij controle blijkt dat het artikel volledig en foutloos werkt zijn de verzendkosten voor het aan u retour sturen à € 7,50 voor uw rekening.

**\*\*Dead on arrival.**

### **U kunt het artikel voldoende gefrankeerd opsturen aan:**

Fasthippo Retail Group BV

Hoge Ham 24

5104 JG Dongen